

La missione della E.B. UP! s.r.l. consiste nell'affiancare il Cliente per le sue scelte progettuali e costruttive, come Partner serio ed affidabile. L'attività aziendale comprende:

- PROGETTAZIONE, PRODUZIONE ED INSTALLAZIONE DI QUADRI ELETTRICI IN MEDIA E BASSA TENSIONE PER COMANDO MOTORI, AUTOMAZIONE E DISTRIBUZIONE ELETTRICA IN GENERE.
- PROGETTAZIONE ED INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI PER BORDO MACCHINA.

Per raggiungere il livello di Qualità che si propone nella realizzazione della propria "mission", la Direzione della E.B. UP! s.r.l. presta la massima attenzione alla competitività tecnico-economica delle proposte al Cliente ed al rispetto dei suoi requisiti (specificati, cogenti, usualmente impliciti) .

Anche per una concreta attuazione e monitoraggio degli orientamenti suddetti, la Direzione dispone di aggiornare e mantenere attivo in azienda il proprio Sistema di gestione della Qualità, certificato da parte terza indipendente come conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nell'ambito di quanto sopra, la Direzione aziendale fissa i seguenti obiettivi strategici:

- MONITORARE SISTEMATICAMENTE E, PER QUANTO POSSIBILE, MIGLIORARE IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE (SIA PER GLI ELEMENTI CONTRATTUALI CHE PER LE ATTESE IMPLICITE DEL CLIENTE STESSO).
- FAVORIRE LA CRESCITA PROFESSIONALE DEI COLLABORATORI, PER MEZZO DI UN OPPORTUNA FORMAZIONE E/O ADDESTRAMENTO.
- INCREMENTARE LA REDDITIVITÀ AZIENDALE, OTTIMIZZANDO I PROCESSI, COINVOLGENDO I COLLABORATORI E, DOVE OPPORTUNO, I FORNITORI (SEMPRE NEL RISPETTO DEI REQUISITI CONTRATTUALI) .
- CONSOLIDARE IL RAPPORTO DI COLLABORAZIONE CON LA CLIENTELA, TRAMITE :
 - > LA EVOLUZIONE DEL PRODOTTO, DA ORIENTARE VERSO CONTENUTI TECNOLOGICI PIÙ ELEVATI E INNOVATIVI;
 - > LA OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI IN "OUTSOURCING" (PIANIFICAZIONE E VERIFICHE) ;
 - > LA INTEGRAZIONE DEI CONTROLLI GESTIONALI, PROGETTUALI E REALIZZATIVI, CON CUI REALIZZARE UN MONITORAGGIO, SENZA SOLUZIONE DI CONTINUITÀ, SU TUTTO LO SVOLGIMENTO DELLE SINGOLE COMMESSE .

AMD con DGE, attraverso la periodica verifica di congruità tra gli obiettivi sopra descritti e la strategia generale dell'azienda, definirà i livelli da conseguire in ogni area aziendale, attribuendo le relative responsabilità, le risorse necessarie, le scadenze previste e gli indicatori di valutazione.

Per la concreta attivazione e controllo di efficacia del Sistema di gestione, AMD con DGE individua il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità (denominato RQS – ved. Organigramma) cui, senza altri vincoli gerarchici all'interno dell'Azienda, assegna piena delega per :

- > *definire, realizzare, applicare e tenere aggiornato il Sistema di gestione Qualità e Sicurezza, in sintonia con le esigenze operative dell'Azienda e con le norme di riferimento, assicurandone l'applicazione sistematica e verificando che i processi producano i risultati attesi;*
- > *fornire periodicamente le informazioni ed i dati utili a AMD / DGE per valutare, in sede di Riesame, l'efficacia del Sistema e per definire i programmi di miglioramento;*
- > *promuovere in tutti i Collaboratori dell'Azienda, con le opportune modalità, l'importanza della focalizzazione sul Cliente ed una generale consapevolezza sugli altri obiettivi aziendali;*
- > *mantenere la integrità del Sistema, anche nel caso sia necessario apportarvi modifiche.*

Ogni Responsabile di Funzione dell'Azienda è tenuto ad attivarsi per la costante applicazione del Sistema di Gestione della Qualità e per realizzare i programmi di miglioramento definiti; analogamente ogni operatore è tenuto alla corretta applicazione delle prescrizioni a lui riferibili, con verifica sul rispetto dei requisiti e raccomandazioni in esse specificate.

Tutti i collaboratori sono invitati a segnalare, tramite RQS, ogni aspetto rilevante (es. modifica del contesto in cui opera l'Azienda, eventuali carenze nelle risorse disponibili, ecc.) che possa influenzare significativamente le prestazioni dell'Azienda medesima.